

## ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN van PrintTable te Oisterwijk

### 1 GELDIGHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen en te verrichten diensten door PrintTable (de opdrachtnemer) gedaan of aangegaan met derden (de opdrachtgevers), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Eventueel andere toepasselijke algemene voorwaarden blijven onverlet.

### 2 OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- a. Alle offertes komen eerst tot stand door schriftelijke opdrachtbevestiging dan wel door uitvoering geven aan de opdrachtnemer.
- b. Een aanbod geldt slechts gedurende 30 werkdagen nadat het aanbod aan de opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt is. Na het verstrijken van deze termijn zal de opdrachtnemer niet meer gehouden zijn het aanbod te handhaven

### 3 OVEREENKOMSTEN

- a. Overeenkomsten komen eerst tot stand door schriftelijke opdrachtbevestiging dan wel door uitvoering geven aan de opdracht door de opdrachtnemer.
- b. Indien de overeenkomsten en aanvullingen daarvan schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd, is de opdrachtnemer aan deze gebonden voor zover en op de wijze als door hem bevestigd.
- c. Overeenkomsten en wijzigingen of aanvullingen hierop door personeel van de opdrachtnemer of door tussenpersonen die handelen in diens opdracht zijn slechts dan bindend indien een en ander door de opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd.

### 4 PRIJZEN

- a. Alle prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming der overeenkomst geldende monetaire verhoudingen van binnen- en buitenlandse valuta's, invoerrechten, belastingen, lonen, sociale lasten, heffingen en prijzen van grondstoffen.
- b. Wijziging van een of meer van deze factoren voordat de levering heeft plaatsgevonden geeft opdrachtnemer het recht de verkoopprijs aan te passen, zodat deze ingetreden wijzigingen in de prijs worden verdisconteerd.

### 5 PRIJSWIJZIGINGEN

- a. Opdrachtnemer zal een opgetreden wijziging ten spoedigste bij aangetekend schrijven aan de koper mededelen.
- b. Koper heeft het recht binnen 10 werkdagen nadat door opdrachtnemer de verhoogde prijzen aan koper zijn medegedeeld de bestelling te annuleren.
- c. Mocht binnen deze 10 werkdagen geen annulering plaats vinden bij aangetekend schrijven, dan wordt aangenomen dat de koper met de prijsverhoging akkoord gaat.

### 6 ZEKERHEIDSTELLING

- a. Koper is verplicht zekerheid te stellen naar genoegen van opdrachtnemer voor de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer indien en zodra laatstgenoemde dit schriftelijk verlangt.
- b. Indien koper hiermee in gebreke blijft, is opdrachtnemer niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen jegens koper uit hoofde van lopende overeenkomsten, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

### 7 LEVERINGEN

- a. Levering geschiedt af magazijn of winkel ter keuze van de opdrachtnemer.
- b. Levertijden wordt slechts bij benadering opgegeven en zijn voor de opdrachtnemer niet bindend, doch zullen niet excessief zijn en zijn afhankelijk van het feit of opdrachtnemer zijn werkzaamheden op normale wijze kan verrichten, waarbij de benodigde materialen hem steeds tijdig worden geleverd.
- c. Geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren en andere dergelijke gegevens gelden niet als tekortkoming.
- d. Opdrachtnemer is verplicht bij overschrijding van de levertijd zo snel mogelijk aan zijn verplichtingen te voldoen, tenzij er sprake is van overmacht.
- e. Goederen die na het verstrijken van de levertijd niet afgenomen zijn, blijven ter beschikking van de opdrachtgever en worden voor zijn rekening opgeslagen.
- f. De opdrachtgever is verplicht geleverde goederen bij aflevering te controleren op eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen. Tekortkomingen en beschadigingen dient de opdrachtgever te laten vermelden op de afleveringsbon.
- g. Het risico van tenietgaan en beschadiging van goederen gaat over op de koper zodra de goederen de fabriek c.q. magazijn van opdrachtnemer hebben verlaten.
- h. Zo is overeengekomen dat de leveringen zullen geschieden op afroep, dan is de koper verplicht de gekochte goederen zoveel mogelijk regelmatig in ongeveer gelijke hoeveelheden binnen de gestelde termijn af te roepen.
- i. Indien na het verstrijken van de afgesproken termijn alle bestelde goederen nog niet zijn afgenomen is opdrachtnemer gerechtigd hetgeen nog niet is afgenomen zonder meer aan de koper af te leveren en betaling van de koopsom te vorderen.

### 8 EIGENDOM

- a. Alle geleverde goederen blijven eigendom van de opdrachtnemer en voor rekening en risico van de opdrachtgever tot het moment waarop alle vorderingen die de opdrachtnemer heeft of verkrijgt op de opdrachtgever volledig betaald zijn.
- b. Indien opdrachtgever in gebreke blijft enige verplichting uit de overeenkomst, uit deze voorwaarden of uit andere hoofde na te komen is de opdrachtnemer gerechtigd zonder ingebrekestelling de goederen terug te nemen.

- 9 **BETALINGSCONDITIONES**
- a. Indien niet duidelijk uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is, zal betaling bij aflevering dienen te geschieden onder aftrek van een eventueel betaald voorschot of aanbetaling.
  - b. De opdrachtgever is in gebreke zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling is vereist, indien hij zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, deze algemeen voorwaarden of de wet, niet nakomt.
  - c. Een kredietbeperkings toeslag, die overeengekomen is kan in mindering worden gebracht indien de opdrachtgever binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur het verschuldigde bedrag volledig betaald heeft.
  - d. De vordering tot gedeeltelijke of gehele betaling van de overeengekomen prijs is onmiddellijk opeisbaar bij niet of niet tijdige betaling van de overeengekomen termijn, indien de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling vraagt of zijn onder curatele stelling is aangevraagd, indien enig beslag op goederen en/of vorderingen van de opdrachtgever wordt gelegd en indien deze overlijdt of in liquidatie treedt.
  - e. Indien betaling van de factuur niet heeft plaats gevonden binnen 30 dagen na dagtekening van die factuur, is de opdrachtnemer gerechtigd na verstrijken van voornoemde termijn aan de opdrachtgever met terugwerkende kracht tot de factuurdatum, een vertragsrente ad 1 % per maand te berekenen, waarbij een gedeelte van een volle maand wordt berekend.
  - f. De opdrachtgever is buiten de hoofdsom en vertragsrente verschuldigd alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten door zijn niet of niet tijdige betaling veroorzaakt. De buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15 % van de hoofdsom, met een minimum van f 50,00 vermeerderd met de verschuldigde BTW. De buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke is gesteld.
- 10 **ONTBINDEN EN ANNULEREN**
- a. De opdrachtgever is slechts gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien daar een wettelijke grondslag voor bestaat.
  - b. Annulering door de opdrachtgever is slechts mogelijk indien de opdrachtnemer daarin toestemt. Indien de opdrachtnemer in annulering toestemt heeft deze het recht ten gevolge van winstderving 30 % van de hoofdsom in rekening te brengen. Daarnaast is de opdrachtgever gehouden de door de opdrachtnemer reeds gemaakte kosten die verband houden met de opdracht te vergoeden. De opdrachtgever kan in geval van annulering geen aanspraak maken op hetgeen door de opdrachtnemer reeds is gepresteerd.
- 11 **AANSPRAKELIJKHEID**
- a. De opdrachtnemer is nimmer verplicht tot vergoeding van middellijk of onmiddellijk geleden schade welke ook ontstaan door gebreken aan geleverde goederen, tenzij deze schade hem toegerekend kan worden op grond van een wettelijke bepaling.
  - b. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn personeel of door hem ingeschakelde hulpverleners tenzij de schade veroorzaakt is door grove schuld of grove nalatigheid van personen voor wiens handelen de opdrachtnemer aansprakelijk is.
- 12 **GARANTIE EN RECLAME**
- a. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald, verleent opdrachtnemer geen garantie op door haar geleverde producten.
  - b. Indien er garantie werd overeengekomen, dan vervalt deze als opdrachtgever zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten, of indien het geleverde voor anders dan normaal gebruik wordt aangewend, dan wel naar oordeel van opdrachtnemer onoordeelkundig is behandeld of onderhouden.
  - c. Indien er garantie werd overeengekomen, dan vervalt deze als een gebrek aan het geleverde is ontstaan door omstandigheden waar opdrachtnemer geen invloed op uit kan oefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, extreme wind, regenval of temperaturen.
  - d. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor alle schade of beschadiging als gevolg van invloeden van buitenaf. Opdrachtgever heeft de verplichting bij aflevering te onderzoeken of de zaken aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dan kan opdrachtgever daarop geen beroep meer doen, indien zij opdrachtnemer daarvan niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 2 maanden na aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven.
  - e. Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, verjaren door verloop van 2 jaren na aflevering.
  - f. Beantwoordt het afgeleverde niet aan de overeenkomst dan is opdrachtnemer te harer keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van de afgeleverde zaak of vervanging van de afgeleverde zaak.
  - g. Opdrachtgever heeft het recht om binnen 7 dagen na ontvangst van het product de koop zonder opgaaf van reden te annuleren. In dit geval is opdrachtgever verplicht het product terug te zenden. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van opdrachtgever. Indien de koopprijs reeds is voldaan aan opdrachtnemer, zal deze binnen 30 dagen na annulering terugbetaald worden. Ingeval van annulering van de overeenkomst, is opdrachtgever verplicht het verschil in waarde als gevolg van verslechtering van het product door ingebruikname te restitueren.
  - h. Het in artikel 11.g genoemde recht geldt niet voor producten die op grond van specificaties van, of toegesneden op persoonlijke behoeften van opdrachtgever zijn vervaardigd.
  - i. Het in dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing op het verrichten van diensten.
- 13 **OVERMACHT**
- a. Omstandigheden buiten de wil en toedoen van opdrachtnemer, welke van dien aard zijn, dat de naleving of verdere naleving van de overeenkomst niet kan worden verlangd, zoals bijzondere weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, stakingen, oorlog, mobilisatie, transportbelemmeringen, machinebreuk en alle omstandigheden die de naleving van de overeenkomst in ernstige mate belemmeren, gelden als overmacht.
  - b. Ingeval van overmacht is opdrachtnemer te harer keuze gerechtigd, hetzij de levering met de duur van de belemmering te verlengen, hetzij de koop te annuleren, zonder dat dit de koper het recht geeft op eventuele schadevergoeding.
  - c. Ingeval de koper opdrachtnemer daartoe schriftelijk aanmaant is opdrachtnemer gehouden zich binnen 8 werkdagen ten aanzien van haar keuze schriftelijk uit te spreken.
  - d. De wettelijke bepalingen betreffende overmacht zijn onverminderd van kracht.
- 14 **GESCHILLEN**
- Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en verrichte diensten zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde burgerlijke rechter van arrondissement van woon- vestigingsplaats van de opdrachtnemer.
- 15 **SLOTBEPALINGEN**
- Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten, gedane aanbiedingen en offertes en leveringen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.